

ÁSZF A hosszabb garancia időért

Tisztelt Ügyfelünk,

a hosszabb jótállási idő az akkumulátoros és a benzinmotorral működő ECHO termékekre érvényes. Az elektromos hálózatról üzemelő gépekre, kopó alkatrészekre, illetve az akkumulátoros gépek akkumulátorára nem vonatkozik.

Anyag- vagy gyártási hiba esetén az alkatrészek javítását vagy cseréjét, eredeti alkatrésszel ingyenesen végezzük. Ehhez be kell mutatni: az eredeti garanciajegyet, a számlát, a visszaigazolást a hosszabb garanciaidőért való regisztrációról és bizonylatot a fél-illetve 1 évenkénti felülvizsgálatról.

Részletek:

Benzinmotoros gépek

Végfelhasználás esetén a benzinmotoros gépekre 2+3 év garancia vonatkozik a regisztrációt követően
Professzionális felhasználás esetén a benzinmotoros gépekre 2 év garancia vonatkozik a regisztrációt követően, regisztráció nélkül fél év szavatosság vonatkozik.

Akkumulátoros gépek és akkumulátorok

Végfelhasználás esetén a 56V-os akkumulátoros termékcsalád gépeire 2+3 év garancia vonatkozik a regisztrációt követően

Végfelhasználás esetén a 40V-os akkumulátoros termékcsalád gépeire 2+1 év garancia vonatkozik a regisztrációt követően

Professzionális felhasználás esetén a 56V-os akkumulátoros termékcsalád gépeire 2 év garancia vonatkozik a regisztrációt követően, regisztráció nélkül fél év szavatosság vonatkozik.

Professzionális felhasználás esetén a 40V-os akkumulátoros termékcsalád gépeire fél év szavatosság vonatkozik.

Professzionális felhasználás esetén bármilyen akkumulátorra és töltőre fél év szavatosság vonatkozik.
Végfelhasználás esetén bármilyen akkumulátorra és töltőre 2 év garancia vonatkozik (nem regisztráció köteles)

Elektromos hálózatról üzemelő gépek

Végfelhasználás esetén elektromos hálózatról működő gépekre 2 év garancia vonatkozik

Professzionális felhasználás esetén elektromos hálózatról működő gépekre fél év szavatosság vonatkozik.

A fogyasztó kötelezettségei

- Hosszabb garanciális időért a terméket a vásárlást követően 30 napon belül regisztrálni szükséges a következő linken: <https://www.echotools.hu/garancialis-regisztracio>
- a 40V-os gépek regisztrációja: <https://www.echobatterytool.com/hu/hu/regisztralja-termeket>
- A regisztráció után a végső fogyasztó visszaigazolást e-mailt kap a garancia feltételeiről és a hivatalos ECHO márkaszervizek elérhetőségéről.
- 5 éves garancia esetén (magánszemélyek részére, fogyasztói felhasználásra) a gép felülvizsgálatát évente egyszer kell hivatalos ECHO márkaszervizben elvégeztetni. A felülvizsgálatok időpontja: A vásárlástól számított 1 éven belül, majd azt követően mindig az utolsó szerviz időpontjától számított újabb 1 éven belül.
- 2 éves garancia (kereskedelmi célú felhasználás esetén) esetén fél évente kell hivatalos ECHO márkaszervizben elvégezni.

- A felülvizsgálatok időpontja: A vásárlástól számított fél éven belül, majd azt követően mindig az utolsó szerviz időpontjától számított újabb fél éven belül.
A vevő köteles betartani a termék üzemeltetési utasításait a termék használati utasításában leírtak szerint, valamint a szervizfolyadékok (üzemanyag, olajok és egyéb) rendszeres karbantartására, tárolására és használatára vonatkozó utasításokat.
- Az felülvizsgálat tetszőlegesen bármelyik hivatalos ECHO márkaszervizben elvégezhető. Nem minősül szervizelésnek, csak felülvizsgálat, melynek költsége szervizenként eltérő lehet.
- A hivatalos ECHO márkaszervizeket megtalálja az www.echotools.hu „SZERVIZEK/ÜZLETEK” menüpont alatt.
- A felülvizsgálat során a gép alkatrészeinek és egészének funkcionális és vizuális ellenőrzését kell elvégezni.
- A felülvizsgálatot a megadott határidőkön belül el kell végezni. Az ellenőrzést a hivatalos ECHO márkaszerviznek igazolnia kell alábbi felülvizsgálati lapon.

A hivatalos ECHO márkaszerviz tölt ki:

Időszakos garanciális felülvizsgálat Dátum: Céges pecsét, aláírás: Megjegyzés:	Időszakos garanciális felülvizsgálat Dátum: Céges pecsét, aláírás: Megjegyzés:
Időszakos garanciális felülvizsgálat Dátum: Céges pecsét, aláírás: Megjegyzés:	Időszakos garanciális felülvizsgálat Dátum: Céges pecsét, aláírás: Megjegyzés: